

3939 : "Allô service public ? J'ai besoin de refaire ma carte grise"

Le programme ADELE du gouvernement ("ADministration ELEctronique 2004/2007 - ADELE pour vous simplifier la vie") a franchi une étape importante en octobre 2004. Depuis cette date, le numéro "3939", baptisé "Allô service public", destiné à répondre à toute demande de renseignement administratif est opérationnel dans toute la France.

Ouvert de 8h à 19h en semaine, et de 9h à 14h le samedi, il permet aux citoyens de connaître en moins de 3 minutes les démarches à accomplir pour faire une demande de passeport, pour obtenir un permis de construire..., facilitant ainsi de manière considérable la vie quotidienne des administrés.

Parmi les prochaines étapes du programme ADELE : la dématérialisation des marchés publics, permettant aux entreprises de répondre aux appels d'offres par voie électronique (1er janvier 2005), le service unique de changement d'adresse, la carte d'identité électronique...